Auftragsverarbeitung

Die E-Mails, die deine Anwendungen an mavimail senden, können personenbezogene Daten enthalten. mavimail verarbeitet sie in deinem Auftrag; das regelt eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV).

Die Vereinbarung kommt zustande, indem du bei der Registrierung die AGB akzeptierst; sie ist Bestandteil der AGB und gilt für alle Inboxen deiner Organisation. Willst du eine unterschriebene Fassung für deine Unterlagen, lade die Vorlage unten als PDF herunter, unterschreibe sie und schick sie an datenschutz@mavimail.dev; wir gegenzeichnen und senden sie zurück. Abweichende Verträge sind nur in Textform möglich.

Was die Vorlage regelt

Gegenstand und Dauer, Art und Zweck der Verarbeitung, Art der Daten und Kreis der Betroffenen, deine Weisungen, unsere Pflichten (Vertraulichkeit, Sicherheit, Unterstützung bei Betroffenenrechten, Meldung von Datenpannen), den Einsatz von Unterauftragsverarbeitern, Kontrollrechte, die Löschung während und nach Vertragsende (Mails, die du löschst, liegen bis zu 7 Tage im Papierkorb deiner Inbox und werden dann automatisch endgültig gelöscht; du kannst sie vorher wiederherstellen oder sofort endgültig löschen; nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist deines Plans sowie beim Löschen von Inbox, Projekt oder Organisation löschen wir ohne Papierkorb unverzüglich und endgültig; Sicherungskopien laufen innerhalb von höchstens 12 Monaten aus) und die technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOMs). Zu den Maßnahmen gehört die Transportverschlüsselung: Weboberfläche und API über HTTPS, SMTP-Eingang mit TLS, der IMAP-Zugang ausschließlich über implizites TLS (mindestens TLS 1.2, kein unverschlüsselter Zugang).

IMAP-Zugang und Kopien auf deinen Geräten

In bezahlten Plänen kannst du Mails einer Inbox per IMAP mit einem Mailprogramm abrufen. Das ist eine von dir veranlasste Weisung: Wir übertragen die Mails im Original an das Mailprogramm, das du mit den Zugangsdaten der Inbox einrichtest. Ab der Übertragung liegt die Kopie in deinem Verantwortungsbereich als Verantwortlicher; wir sind für Speicherung, Sicherung, Weitergabe und Löschung auf deinen Geräten und in deinem Mailprogramm nicht Auftragsverarbeiter. Mailprogramme speichern Mails in der Regel lokal und können externe Bilder von fremden Servern laden. Eine Löschung bei mavimail (auch nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist oder bei Vertragsende) löscht diese Kopien nicht; wir können sie nicht zurückholen. Du bist dafür verantwortlich, die Kopien rechtmäßig zu verarbeiten, zu schützen und zu löschen, auch gegenüber den betroffenen Personen. Die Zugangsdaten für IMAP sind geheim zu halten; geben nur berechtigte Personen deines Teams sie weiter. Mit „IMAP-Passwort neu erzeugen“ in der App kannst du den Zugang sofort sperren.

Weisung zum Inhalt von Push-Mitteilungen

Die mobilen Apps können Push-Mitteilungen über neue Mails senden. Ob dabei Inhalte aus deinen Mails an Apple bzw. Google gehen, bestimmst du mit der Organisations-Einstellung „Inhalt in Push erlauben“ (nur Owner und Admin; Vorgabe: **aus**). Das ist deine Weisung im Sinne von Art. 28 Abs. 3 lit. a DSGVO:

- **Einstellung aus (Vorgabe):** Der Server sendet Absender und Betreff nicht an Apple oder Google. Eine Mitteilung enthält nur den Namen der Inbox und des Projekts sowie technische Kennungen (Organisation, Projekt, Inbox, Mail).
- **Einstellung an:** Du weist uns an, bei jeder neuen Mail Absender (Name und Adresse) und Betreff (auf 120 Zeichen gekürzt) in der Mitteilung an Apple bzw. Google zu übergeben, damit sie auf den Geräten deiner Mitglieder angezeigt werden. Jedes Mitglied kann den Inhalt auf seinem Gerät zusätzlich ausschalten; einschalten kann es ihn nur, soweit die Organisation es erlaubt.

- Mail-Text, Anhänge und Empfängeradressen übermitteln wir in keinem Fall.

Du bist dafür verantwortlich, die Einstellung nach den Daten in deinen Testmails zu wählen, deine Mitglieder zu informieren und Namen von Projekten und Inboxen frei von personenbezogenen Daten zu halten, denn diese Namen stehen in jeder Mitteilung. Mitteilungen erscheinen je nach Geräteeinstellung auf dem Sperrbildschirm; darauf haben wir keinen Einfluss. Die Mitteilungen verarbeiten Apple und Google nur zur Zustellung (Apple hält nicht zustellbare Mitteilungen höchstens 24 Stunden vor). Jede Änderung der Einstellung gilt für alle Geräte der Organisation ab der nächsten Mitteilung.

Apps und Zwischenspeicher auf Geräten

Die mobilen Apps speichern zuletzt abgerufene Listen und Mails auf dem Gerät des Mitglieds zwischen, geschützt durch die Geräteverschlüsselung und ausgenommen von Cloud- und Geräte-Sicherungen. Wir löschen diesen Zwischenspeicher bei der Abmeldung in der App und, sobald die App erfährt, dass die Sitzung beendet ist (etwa durch Abmelden unter „Angemeldete Geräte“, Passwortwechsel, Sperre oder Kontolöschung); aus der Ferne löschen können wir ihn nicht. Verwaltung, Sperre und Verlust der Geräte deiner Mitglieder liegen in deinem Verantwortungsbereich.

Unterauftragsverarbeiter

Stand 19. November 2026

Unternehmen	Leistung	Sitz / Verarbeitungsort
Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen	Server-Hosting der Anwendung und aller Daten	Deutschland (Rechenzentrumspark Falkenstein)
Hetzner Online GmbH (Storage Box)	verschlüsselte Offsite-Sicherungen der Datenbank	Deutschland
Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA	Zustellung von Push-Mitteilungen an iOS-Geräte (Apple Push Notification Service). Daten: Gerätetoken, Inbox- und Projektname, technische Kennungen (Organisation, Projekt, Inbox, Mail); nur bei erlaubtem Push-Inhalt zusätzlich Absender und Betreff (gekürzt). Eingesetzt mit der iOS-App	USA. Garantie: EU-US Data Privacy Framework, soweit zertifiziert, sonst Standardvertragsklauseln
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Zustellung von Push-Mitteilungen an Android-Geräte (Firebase Cloud Messaging), mit denselben Daten wie bei Apple. Wird erst mit der Android-App genutzt; bis dahin werden keine Daten an Google übermittelt	USA. Garantie: EU-US Data Privacy Framework, soweit zertifiziert, sonst Standardvertragsklauseln
Versanddienstleister der Weiterleitung: noch nicht benannt, wird mindestens 30 Tage vor der Aktivierung hier ergänzt	Zustellung weitergeleiteter Mails; erst nach Aktivierung	EU

Keine Inhalte aus deinen Inboxen gehen an: Alfahosting GmbH, Halle (Saale) (Versand von System-E-Mails an Konten wie Bestätigung und Einladung) und Stripe (Zahlung über den Dienst Link, eigenständiger Verantwortlicher). Änderungen der Liste kündigen wir mindestens 30 Tage vorher per E-Mail an; du kannst aus wichtigem Datenschutzgrund widersprechen. Für Apple und Google gilt: Die Aufnahme in die Liste kündigen wir vor dem Start der iOS-App an; Google wird erst mit der Android-App genutzt.